

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO DE ASISVEM

Bienvenidos a **Asisvem** (De aquí en adelante La empresa, "nuestra empresa", o "nosotros"). Es satisfactorio para nosotros ofrecerle acceso al servicio de asistencia **Virtual Empresarial en las Áreas de Marketing, Administrativa y Organizacional, Ambiental, Contable, Diseño y Publicidad, Jurídica, Tecnológica, Turismo y Psicosocial Empresarial.**

Acorde a los siguientes términos y condiciones (los "Términos de Servicio") y a la Política de Privacidad correspondiente de **Asisvem**. Al acceder y utilizar nuestros servicios, usted expresa su consentimiento, acuerdo y entendimiento de los Términos de Servicio y la Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con los Términos de Servicio o la Política de Privacidad, Absténgase de registrarse con nosotros.

1. GENERALIDADES SOBRE LOS TÉRMINOS DE SERVICIO.

1. **Asisvem**. Posee y opera el sitio www.asisvem.com ofreciendo los servicios de Asistencia Virtual, encauzados en las diferentes áreas profesionales al servicio de nuestros empresarios y freelancer, a través de nuestros servicios en línea (plataforma chat) y de la funcionalidad del sitio, así como fuera de línea mediante eventos virtuales y ocasionalmente presenciales.
2. A continuación para su comodidad nos permitimos realizar un breve resumen de explícitos términos y condiciones que se incluyen en estos Términos de Servicio. Sugerimos realizar la lectura del contenido de todos los Términos de Servicio, antes de aceptarlos y registrarse en **Asisvem**.
 - Para obtener nuestros servicios, deberá contar con las herramientas adecuadas tales como una red de conectividad a internet, computadora y un adecuado celular compatible a las necesidades tecnológicas.
 - Para acceder a nuestros servicios, deberá registrarse en nuestra plataforma www.asisvem.com
 - **Asisvem**. Se reserva el derecho a realizar actualizaciones periódicas del Servicio, con o sin previo aviso. Como también de cambiar estos Términos de Servicio en cualquier momento. Para el caso de cambios sustanciales, efectuaremos los esfuerzos comercialmente razonables para notificárselo (si ya se encuentra registrado) y en lo posible obtener su consentimiento antes de implementar dichos cambios.
 - **Asisvem**. Renuncia, en la máxima medida permitida por la ley, a determinadas declaraciones y garantías relacionadas con el Servicio, y limita su responsabilidad con respecto a las mismas.
 - En el Servicio se incluye funciones relacionadas con la seguridad y la manipulación indebida que, en caso de activarse, podrían ocasionar que el contenido previamente disponible para su uso, deje de estarlo a partir de entonces.
 - Debe tener al menos 18 años de edad para aceptar estos Términos de Servicio, quedando entendido, sin embargo, que si fuera menor de 18 años y mayor a 15

años, deberán contar con la autorización de sus padres y/o tutor legal, además del pleno cumplimiento de la normatividad Colombiana vigente al respecto.

- Al registrarse con nosotros, usted autoriza la recopilación, procesamiento y utilización de toda aquella información relacionada con el uso que usted hace del Servicio, la cual se recopila y maneja de conformidad con los términos de nuestra Política de Privacidad. Usted comprende que podrá encontrar contenidos que le resulten objetables.
- Si tiene alguna pregunta acerca de estos Términos de Servicio, o desea comunicarse con nosotros por cualquier razón, escriba a Asisvem, Celular: 3116410012. Email: info@asisvem.com Pasto Nariño Colombia.

2. PERMISO PARA REGISTRARSE Y UTILIZAR EL SERVICIO; RESERVA DE DERECHOS.

Al registrarse en **Asisvem**, Usted acepta estos Términos de Servicio, se le concede un beneficio el cual no es exclusivo para ingresar, acceder y utilizar el Servicio para uso personal, empresarial, asistencial entre otros.

Todos los derechos que no se le conceden expresamente a usted en estos Términos de Servicio, están reservados por La empresa y sus coordinadores, según corresponda. Usted no tiene derechos para copiar o reproducir en todo o en parte alguna porción del Servicio, incluyendo sin que ello implique limitación alguna, el contenido de **Asisvem**. Entiéndase que no tiene ningún otro derecho, título ni participación en el Servicio. Usted entiende y reconoce que, en todas las circunstancias, sus derechos con respecto al Servicio estarán limitados por los derechos de autor o las leyes de propiedad intelectual pertinentes y los presentes Términos de Servicio. (Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013)

3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.

1. Generalidades

1. **Información de Registro.** Puede navegar, pre visualizar y realizar una búsqueda dentro del Servicio sin necesidad de registrarse con nuestra empresa. Sin embargo, para cualquier otro uso del Servicio y su aplicación o selección al contenido implícito de **Asisvem**, deberá registrarse diligenciando sus datos.
2. Acceso al Contenido de www.asisvem.com La propiedad sobre el contenido de nuestra empresa se define (Propiedad intelectual de los presentes Términos de Servicio). Usted puede ingresar a Asisvem.com la cantidad de veces que lo desee y acceder a nuestros servicios una vez se haya registrado.
3. **Términos adicionales del software y hardware.** Tenga en cuenta que tal vez existan acuerdos de licencia del usuario final y términos de servicio por separado que deba aceptar para el hardware y el software que utilice en relación con el Servicio, o que pueda interactuar con nuestros servicios. Su negativa a aceptar los términos de dichos acuerdos limitaría su capacidad para utilizar plenamente nuestros servicios. Además, el Servicio sólo funciona con dispositivos compatibles.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL.

1. Secretos empresariales, comerciales y materiales de propiedad exclusiva.

Nuestros servicios contienen y/o incorporan confidencialidad empresariales - comerciales, inventos patentados (y/o con patente pendiente) y/u otros materiales de propiedad exclusiva y propiedad intelectual de nuestra empresa y/o sus licenciadores. Todos los derechos de título y propiedad en los Servicios, incluyendo sin que signifique limitación alguna el contenido Asisvem.com y cualquier copia idéntica relacionada con nuestros servicios y el contenido de Asisvem.com, permanecen bajo la propiedad de nuestra empresa, freelance y sus licenciadores, según corresponda. Usted conviene en mantener en forma confidencial aquella información suministrada y personalizada contenida en los Servicios prestados que no sea de dominio público, y no revelar si es del caso dicha información a terceros sin la aprobación previa por escrito de nuestra empresa.

Los usuarios y/o clientes no están autorizados para tratar de reconfigurar, descomponer o utilizar ingeniería inversa sobre los servicios y/o contenidos de la página web Asisvem.com

2. Derechos de autor.

Los Servicios de Asisvem.com y otras obras de autoría que se encuentran en el contenido forman parte del mismo (colectivamente, el "Contenido"), están protegidos por las leyes aplicables de derechos de autor y los tratados internacionales de derechos de autor, así como por otras leyes y tratados de propiedad intelectual. Usted no puede realizar copias no autorizadas o utilizar ninguna parte del Contenido, salvo como se especifica en este documento y de conformidad con la legislación aplicable. Todos los títulos y derechos de autor del Contenido y de nuestros servicios (incluyendo, entre otros, imágenes, fotografías, animaciones, vídeo, audio, artículos, texto etc., incorporados a nuestros servicios), son propiedad de nuestra empresa o sus licenciadores. Usted acepta cumplir con todas las leyes aplicables sobre protección de derechos de autor en relación con el uso de nuestros servicios y del Contenido por parte de usted. Además de lo estipulado en estos Términos de Servicio, la empresa podrá adoptar medidas adecuadas para proteger los derechos de autor en el Contenido.

(Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013)

3. Marcas comerciales.

No puede utilizar ninguna de las marcas comerciales que puedan encontrarse dentro de nuestros servicios o Contenido, salvo lo especificado en el presente y de conformidad con la legislación aplicable. No puede copiar, exhibir o utilizar ninguna de las marcas comerciales sin el permiso previo por escrito del o los propietarios. Cualquier uso no autorizado podría violar las leyes de marcas comerciales, las leyes de privacidad y publicidad, así como las leyes civiles o penales. Las marcas que figuran a continuación son marcas registradas de nuestra empresa, sus casas matrices directas o indirectas, y/o sus Afiliadas, licenciadores o terceros propietarios.

4. Derechos de nuestra empresa respecto a los materiales que usted pública.

Al enviar mensajes, opiniones, ingresar datos o participar en cualquier otra forma de comunicación a través de nuestro servicios y/o Contenido (si así lo permite nuestra empresa), usted declara que tiene todos los derechos para publicar dichos materiales, que estos no violan los derechos de terceros, y que acepta que La empresa puede copiar, sub-licenciar, adaptar, transmitir, ejecutar públicamente o exhibir cualquiera de tales contenidos para proporcionar y/o promover nuestros servicios y/o responder a cualquier requisito legal, demanda o amenaza. Si el uso de tales contenidos por parte de nuestra empresa explota cualquier derecho de propiedad que usted pueda tener sobre dicho material, usted acepta que La empresa tiene un derecho irrestricto, libre de regalías, no exclusivo y perpetuo de hacerlo en todo el mundo. Usted acepta que toda pérdida o daño de cualquier tipo que se produzca como consecuencia de la utilización de cualquier mensaje, contenido o material que usted carga, publica, transmite, exhibe o pone de algún modo a disposición a través del uso que usted haga de nuestros servicios y/o Contenido, es exclusivamente responsabilidad de usted.

5. Acción por infracción de los derechos de propiedad intelectual.

Si nuestra empresa recibe una notificación alegando que usted se ha involucrado en una conducta que viola cualquiera de los derechos de propiedad intelectual de La empresa o de sus usuarios, empresarios o de un tercero, o razonablemente sospecha esto, La empresa podrá suspender o dar por terminado el acceso y/o registro suyo a nuestros servicios, sin previo aviso. Si La empresa actúa conforme a esta sección, la misma no tendrá responsabilidad alguna frente a usted, incluso por cualquier cantidad que haya cancelado previo a nuestros servicios.

5. PROMOCIONES Y GARANTÍA.

1. Promociones.

La empresa y determinados terceros pueden, de cuando en vez, colocar anuncios publicitarios o a través de nuestro contenido. Su participación en cualquier promoción u oferta está sujeta a las normas aplicables relacionadas con la promoción. Sus relaciones con otras entidades o terceros, así como su participación en promociones u ofertas de terceros que se anuncian o aparecen en el contenido son exclusivamente entre usted y dicho tercero. Tenga en cuenta que debe tener al menos 15 años de edad para participar en cualquier promoción u oferta que tenga conexión o guarde relación de alguna manera con nuestro Contenido o Servicios. USTED ACEPTA QUE LA EMPRESA NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN TIPO DE DAÑO O PÉRDIDA QUE SURJA COMO RESULTADO DE TALES RELACIONES O DE LA PRESENCIA DE DICHOS ANUNCIANTES EN EL CONTENIDO.

6. RESTRICCIONES.

El uso del Servicio, por parte de usted, está sujeto a las siguientes restricciones:

1. Normas y políticas de la Compañía.

Al acceder al Contenido e ingresar a nuestros servicio, usted estará sujeto a cualquier otra directriz o norma aplicable a los servicios y características específicas que se publiquen en forma ocasional (las "Directrices"). Todas las

Directrices se incorporan mediante referencia a estos Términos de Servicio. Estas Directrices se aplicarán en forma general de manera no discriminatoria a todos los usuarios y/o clientes finales de nuestros servicios y podrían incluir, por ejemplo, actualizaciones, modificaciones y reinstalaciones del software requeridas o automáticas, y la obtención de parches disponibles para, entre otras razones, abordar cuestiones de seguridad, interoperabilidad y/o funcionamiento. Estas actualizaciones, modificaciones y operaciones similares pueden realizarse en forma periódica o cuando sea necesario, sin previo aviso. Además, usted entiende que determinados aspectos del Servicio son capaces de controlarse a sí mismos y pueden crear un sistema especial de identificación con fines relacionados con la seguridad y la detección de manipulaciones indebidas. El acceso y/o registro de usted a determinadas aplicaciones está sujeto a restricciones por motivos de seguridad o según las políticas de protección de Contenido de Asisvem.com consistentemente aplicadas. Usted entiende y acepta que es probable que el Contenido de nuestros servicios que anteriormente estaba disponible para su uso, no se encuentre disponible a partir de ese momento.

2. Requisito de edad.

Usted debe tener al menos 18 años de edad para registrarse, convenir y aceptar estos Términos de Servicio en nombre propio. Si es menor de 18 años, su padre, madre o tutor legal debe aceptar estos Términos de Servicio y registrarse para acceder a nuestros servicios en nombre de usted. De conformidad con la Ley de Protección de Menores en Internet (COPPA, por sus siglas en inglés), y según las modificaciones que se realicen en forma ocasional, si es menor de 15 años, se le solicita que no proporcione información alguna a La empresa, ya sea mediante el uso de nuestros servicios. Su participación en alguna de nuestras actividades relacionadas con nuestros servicios se realizara conforme a lo estipulado anteriormente, en las generalidades de los términos del servicio.

3. Conducta prohibida.

Usted no utilizará el contenido como tampoco nuestros servicios para transmitir, mostrar, ejecutar o de algún modo poner a disposición mensajes, contenidos o materiales (i) que sean ilegales, obscenos, amenazantes, masivos no solicitados o "spam", difamatorios, invasores de la privacidad, o (ii) que violen o infrinjan derechos de autor, marcas registradas, patentes, secretos empresariales, comerciales y otros derechos de propiedad intelectual, derechos de privacidad o publicidad, reglamentos o estatutos de comunicaciones, o cualesquiera otras leyes, incluyendo, sin limitación, las leyes sobre difamación, acoso, obscenidad y pornografía; (iii) que constituyan campañas políticas o solicitudes de venta o marketing o que contengan virus informáticos u otro código de computadora destinado a interferir con la funcionalidad de los sistemas de computadoras, o (iv) que de alguna manera perjudiquen a los menores. Usted conviene en no interrumpir ni intentar interrumpir la operación del contenido y/o servicios de ninguna manera. Cualquier violación a lo aquí dispuesto, estará sujeta a la revisión y las acciones pertinentes que La empresa decida adoptar, a su sola consideración e inclusive proceder al derecho de Terminar con los Servicios. Además, no podrá utilizar una dirección de correo electrónico falsa o de algún modo engañar a otros miembros en cuanto a su identidad o al origen de un mensaje o contenido.

4. Restricción sobre el uso relacionado con nuestros servicios.

En nuestros servicios se incluyen componentes de seguridad por lo que se aplican normas y políticas especiales. Usted no deberá intentar (ni apoyar los intentos de otros) eludir, aplicar ingeniería inversa, descifrar, descompilar, desmontar o de algún modo modificar, alterar o interferir con ningún aspecto del contenido. Usted conviene en no copiar, vender, distribuir o de algún modo transferir Contenido exclusivo de Asisvem.com, salvo del modo expresamente permitido en el presente.

5. Restricción sobre el uso relacionado con la Cuenta de Asisvem.com

Como ya lo declaramos antes Usted solo puede registrarse en Asisvem.com cumpliendo la normatividad vigente "Requisitos de Edad". Si se registra en nuestra empresa, en nombre de una empresa, entidad u organización (colectivamente "Organización Suscriptora"), entonces usted declara y garantiza que es un representante autorizado de dicha Organización Suscriptora con autoridad para obligar a tal organización a estos Términos de Servicio, y acuerda obligarse por estos Términos de Servicio en nombre de dicha Organización Suscriptora o Registrada.

7. CARGOS Y FACTURACIÓN.

1. Acuerdo de pago.

Todos los usuarios y/o clientes de Nuestros Servicios deben aceptar, en primer lugar, estos Términos de Servicio, y llenar una autorización de pago; Usted acepta pagar por todo el Contenido de Asisvem.com

2. Terminación.

La empresa se reserva el derecho a dar por terminada su Registro - Cuenta con Asisvem.com y/o el acceso por parte de usted a nuestros servicios, si infringe los Términos de Servicio. Si se diera por terminada su Registro, membresía y/o suscripción(s) con nuestra empresa al Servicio, no serán reembolsables las cuotas ni los cargos.

3. Impuestos.

Nuestros servicios pueden incluir el impuesto sobre ventas o el impuesto al valor agregado (cuando proceda) y dicho impuesto se basará en la mejor información disponible acerca de su entidad y/o negocio. En tales casos, se aplicará el tipo impositivo que esté en vigor en el momento en que se realice el servicio. Podrían aplicarse otras limitaciones y renunciaciones a responsabilidad sobre productos y servicios. Usted será el único responsable de pagar la totalidad de dichos impuestos.

4. Derecho al cambio de precios.

Todos los precios relacionados con nuestros servicios están sujetos a cambios por nuestra empresa en cualquier momento, sin previo aviso y sin responsabilidad alguna hacia usted. La empresa no ofrece una protección de precios o reembolsos en caso de una caída de precios.

5. Tarjetas de crédito o débito

El cargo en las compras realizadas con tarjetas de crédito o débito se verá reflejado en la transacción de moneda colombiana, y en caso de que la compra se realice en dólares (USD), se realizará lo correspondiente, ya que de acuerdo al banco el cargo es calificado como cargo internacional.

8. NOTIFICACIONES ESPECIALES.

Como usuario de Nuestros Servicios, tenga en cuenta lo siguiente:

1. Privacidad.

Al registrarse en el Servicio, usted otorga su consentimiento para la recopilación y procesamiento de toda la información relacionada con el uso que usted hace del Servicio, incluyendo la Información de Registro. La empresa recopila y maneja esta información de conformidad con los términos de la Política de Privacidad, que queda expresamente incorporada en estos Términos de Servicio mediante referencia. Al aceptar estos Términos de Servicio, usted también acepta la Política de Privacidad la cual está disponible en el website de La empresa.

2. Exactitud de la información.

Usted declara y garantiza que toda la información (incluida la Información de Registro y las respuestas a los sondeos y encuestas) que proporciona a La empresa es correcta, completa y vigente, y se compromete a actualizar dicha información cuando sea necesario. También admite que cualquier información proporcionada por usted a La empresa no violará ninguna ley o reglamento, ni infringirá los derechos de terceros.

3. Certificación de residencia y capacidad para celebrar contratos.

Al registrarse en [Asisvem.com](https://www.asisvem.com) usted declara y garantiza a La empresa que reside en el territorio que ha indicado en su perfil y que tiene capacidad para celebrar contratos de conformidad con las leyes de su jurisdicción.

4. Naturaleza del Contenido.

Usted entiende que al utilizar nuestros servicios y tener acceso al Contenido de [Asisvem.com](https://www.asisvem.com), podrá encontrar materiales que puede considerar explícitos, ofensivos o de alguna manera objetables. La empresa podrá incluir, si se encontrara disponible, información relacionada con calificaciones, tipo de contenido y descripciones, si los propietarios correspondientes del Contenido de [Asisvem.com](https://www.asisvem.com) proporcionaran dicha información. Sin embargo, La empresa no es responsable de la exactitud de ese tipo de información. Usted conviene en lo siguiente, sin importar si el Servicio incluye o no incluye las funciones de control por parte de los padres y sin importar las veces que utiliza dichas funciones: (a) es su responsabilidad determinar qué el contenido y los servicios de [Asisvem.com](https://www.asisvem.com) o qué materiales que integran el Servicio cumplen con sus estándares, y (b) bajo ninguna circunstancia, La empresa o sus afiliadas, freelancer o proveedores de contenido serán de ninguna forma responsables de ningún contenido de [Asisvem.com](https://www.asisvem.com) o materiales a los que usted tenga acceso. Usted acepta usar el Servicio a su propio riesgo y que La empresa y sus afiliadas no tendrán responsabilidad alguna frente a usted respecto a cualquier contenido o materiales que incluya el Servicio.

5. Riesgo de uso.

Nuestra empresa ni sus afiliadas (Si es del caso), tampoco nuestros freelancer, asumirán responsabilidad alguna y no serán responsables por ningún daño o virus que provoque algún daño a su computadora u otra propiedad como consecuencia del registro, acceso, uso, descarga o navegación por el Servicio.

6. El derecho de La empresa a cambiar estos Términos de Servicio.

La empresa se reserva el derecho, a su discreción, de cambiar, modificar, añadir o eliminar partes de estos Términos de Servicio en cualquier momento, sin previo aviso a usted.

7. El derecho de La empresa a efectuar cambios al Servicio.

La empresa puede agregar, cambiar, terminar, remover o suspender cualquier material incorporado al Servicio, incluyendo características, precios y especificaciones de los productos y servicios descritos o reseñados en nuestros servicios, en forma temporal o permanente, en cualquier momento, sin previo aviso y sin responsabilidad alguna. Además, La empresa y/o los propietarios del contenido de Asisvem.com pueden, en forma ocasional, sacar el contenido de Asisvem.com del Servicio sin previo aviso, y La empresa podrá en cualquier momento perder el derecho a poner a disposición determinado contenido y/o servicio de Asisvem.com. En tal caso, usted ya no podrá obtener ni ver determinado contenido.

9. TÉRMINOS ESTÁNDAR.

1. Recursos.

Usted acuerda que cualquier uso no autorizado de nuestros servicios y de cualquier tecnología contenida en el mismo podría ocasionar un perjuicio irreparable a La empresa para la cual una compensación por daños y perjuicios monetarios no sería insuficiente. Por lo tanto, en tal caso, La empresa tendrá derecho, además de otros recursos disponibles de acuerdo al derecho y en equidad, a un desagravio por mandato judicial inmediato en contra de usted y para evitar cualquier uso no autorizado. Nada de lo contenido en esta Sección o en otra parte de estos Términos de Servicio se interpretará como que limita los recursos disponibles de conformidad con las reclamaciones legales o de otro tipo que La empresa pueda tener bajo una autoridad jurídica independiente. Usted entiende y conviene en que la cancelación de su cuenta y/o registro con Asisvem.com es su único derecho y recurso con respecto a cualquier controversia con la empresa.

2. Indemnización.

Usted conviene en defender, indemnizar y eximir de toda responsabilidad a La empresa respecto a todas y cualesquiera reclamaciones, pérdidas, daños y perjuicios, responsabilidades, deficiencias, sentencias, gravámenes, multas, costas y otros gastos (incluidos los honorarios razonables de abogados, y demás profesionales) que surjan de o, en relación con, el uso por parte de usted del Servicio, o cualquier incumplimiento por parte de usted de estos Términos de Servicio, y conviene en rembolsar a La empresa, a solicitud, cualquier pérdida, costo o gasto en los que incurran a causa de ello.

3. Plazo; terminación.

El plazo de estos Términos de Servicio se mantendrá en efecto hasta que se dé por terminado, según se describe en el presente. Estos Términos de Servicio y los derechos que usted tiene a acceder, descargar y utilizar el Servicio están sujetos a la terminación inmediata, sin previo aviso, (a) si usted incumple (o La empresa sospecha razonablemente que usted ha incumplido) cualquier disposición de estos Términos de Servicio, o (b) tras la interrupción por parte de La empresa de la difusión o apoyo del Servicio. Si dicha terminación sin previo aviso está expresamente prohibida por la legislación aplicable, entonces dicha terminación se producirá tras la notificación de cualquiera de dichos incumplimientos. Tras la terminación, usted debe dejar de utilizar nuestros servicios, por completo. Si La empresa da por terminados estos Términos de Servicio, o suspende su registro y/o cuenta de Asisvem.com por cualquiera de las razones expuestas en estos Términos de Servicio, La empresa no tendrá ninguna obligación ni responsabilidad hacia usted y no le devolverá ningún importe que usted haya pagado con anterioridad.

4. Notas legales; limitación de responsabilidad.

Usted entiende y conviene en que al registrarse para acceder a nuestros servicios es a su exclusiva responsabilidad, nuestra empresa se compromete con un alto sentido de calidad y valor agregado al servicio que préstamos, brindamos soluciones a la medida, aportamos importantes beneficios para su empresa; conformado por un equipo de profesionales apasionados, idóneos, competitivos en las diferentes áreas, con calidad humana y alto sentido de pertenencia, por parte de nuestra empresa, según corresponda.

Por otra parte, usted no responsabilizará a La empresa de ningún daño derivado de su acceso (incluyendo cualquier software o sistemas que utilice para acceder) al servicio, incluyendo, sin limitación, daños a cualquier computadora, software o sistemas, o dispositivos portátiles registrados que usted utilice para acceder al mismo. No se garantiza que el funcionamiento del servicio sea ininterrumpido ni que esté exento de errores. Ninguna información o asesoramiento oral o escrito proporcionado por cualquier persona, constituirá ningún tipo de garantía en relación con La empresa.

El servicio puede contener puntos de vista, consejos, declaraciones y opiniones, que representan las opiniones, consejos, opiniones y declaraciones de los autores individuales y no necesariamente de La empresa, no declara ni avala la exactitud o la confiabilidad de cualquier punto de vista, consejo, opinión, declaración u otra información proporcionada por dichos autores. Dichos puntos de vista, opiniones, consejos, declaraciones u otra información son únicamente los de los autores y no pueden ser atribuidos a La empresa. La confianza que usted deposite en tales puntos de vista, opiniones, consejos, declaraciones u otra información queda también bajo su propio riesgo. La empresa no será responsable ante nadie de ninguna inexactitud, error, omisión, interrupción, oportunidad, infracción de cualquier derecho de propiedad intelectual, integridad, eliminación, defecto, falla de funcionamiento, falla en las líneas de comunicación, alteración o uso de las obras del autor, independientemente de la causa, o por cualquier daño que de allí

resulte. La empresa no asume responsabilidad alguna, y no será responsable de ningún daño o virus que dañe la computadora de usted u otra propiedad, debido al acceso por parte suya o al uso de los materiales del autor.

En ningún caso, La empresa será responsable por daños y perjuicios directos, emergentes, ejemplares, cuantificables, indirectos, accesorios o punitivos, lucro cesante, sin importar su causa, que surjan de o en relación con el servicio, estos términos de servicio o el objeto de cualquiera de lo que antecede, bajo ninguna teoría de responsabilidad, incluyendo, entre otros: (1) daños y perjuicios derivados de la pérdida de datos, lucro cesante, pérdida del uso del servicio y cualquier descarga o cualquier equipo relacionado, tiempo de inactividad y tiempo del usuario, aunque La empresa haya sido notificadas sobre la posibilidad de tales daños y perjuicios (2) daños y perjuicios derivados del uso que usted haga del servicio y que infrinja estos términos de servicio, en particular las limitaciones con respecto al uso. Bajo ninguna circunstancia La empresa será responsable por el uso no autorizado de cualquier contenido o cualquier uso del servicio para desarrollar, distribuir o utilizar cualquier material que sea difamatorio, calumnioso, injurioso u obsceno, que dé una falsa impresión de cualquier persona, que constituya una invasión de cualquier derecho a la privacidad o una infracción de cualquier derecho a la publicidad, que viole o infrinja los derechos de cualquier tercero o que infrinja cualquier ley o regulación extranjera, federal, estatal o local.

5. Elección de derecho y jurisdicción territorial.

Estos Términos de Servicio y el uso que usted hace de nuestros servicios, se regirán de conformidad con las leyes de la República de Colombia, sin incluir los principios de conflicto de leyes. Usted conviene en que cualquier demanda o controversia con La empresa, o bien que surja de o en relación a estos Términos de Servicio, el Servicio o el uso que usted hace de cualquiera de estos, será entablada en un tribunal de arbitramento (Ley 1563 del 2012). Apropiado con sede en la ciudad de Pasto. Usted acepta someterse a la exclusiva jurisdicción y competencia territorial de estos tribunales y renunciar a cualquier objeción en cuanto a la jurisdicción, competencia territorial o tribunal inapropiado de tales tribunales. Las partes no plantearán una disputa en relación con eso, y por este medio renuncian a juicio por jurado y/o a cualquier defensa en razón de la competencia territorial, tribunal inapropiado, la falta de jurisdicción personal, la suficiencia de notificación de actos procesales u otras razones similares en cualquiera de dichas acciones o litigios. En la medida permitida por la ley, las disposiciones de estos Términos de Servicio reemplazarán a las disposiciones legales.

6. Convenio total y divisibilidad.

Estos Términos de Servicio, la Política de Privacidad y la autorización de pago (incluyendo cualquier modificación o revisión realizada por La empresa cualquiera de estos documentos) constituyen juntos el acuerdo total entre usted y La empresa, con respecto a su objeto, y reemplaza a todos los convenios y entendimientos previos y/o contemporáneos, ya sea escritos u orales, entre usted y La empresa con respecto al objeto del presente documento. Salvo lo expresamente establecido en el presente, estos Términos de Servicio no podrán de ninguna manera ser enmendados, modificados o complementados por las partes, excepto mediante instrumento por escrito firmado por un directivo autorizado de La empresa. Si un tribunal de jurisdicción competente determinara

que una parte de estos Términos de Servicio es inválida o inexigible, el resto de estos Términos de Servicio se interpretará de modo que refleje razonablemente la intención de las partes. Los encabezamientos son únicamente a fines de referencia y de ningún modo definen, limitan, interpretan o describen el alcance o el contenido de dicha sección. Ninguna disposición del presente se considerará renunciada (por cualquier acto u omisión) a menos que tal renuncia se realice por escrito y esté firmada por un directivo autorizado de La empresa. Estos Términos de Servicio serán vinculantes y redundarán en beneficio de los sucesores y cesionarios de cada parte, a condición de que usted no pueda ceder o transferir estos Términos de Servicio, en su totalidad o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de un directivo autorizado de La empresa.

7. Supervivencia.

Los párrafos de estos Términos de Servicio titulados "Indemnización", "Limitación de responsabilidad", "Elección de derecho y jurisdicción", "Cargos y facturación", "Derechos de la compañía a los materiales que usted publica", "Recursos" y "Renuncias" sobrevivirán a su terminación.

10. DEFINICIONES

"Afiliadas" significa La empresa y sus casas matrices, afiliados directos e indirectos, agentes, empleados, freelance, licenciadores, distribuidores, socios comerciales, proveedores y afiliadas (y cada uno de los respectivos ejecutivos, directores, empleados y agentes de las entidades anteriores).

"Cuenta de **Asisvem**" significa una cuenta de usuario registrada en el Servicio.

"Contenido de [Asisvem.com](https://www.asisvem.com)" significa imágenes, texto y otros materiales que usted puede obtener o a los cuales puede acceder en forma digital desde el Servicio, cuyo contenido es propiedad de La empresa o de terceros licenciadores.

"Política de Privacidad" significa la Política de Privacidad de La empresa que puede consultar haciendo clic en el enlace que se encuentra en la parte inferior de la página principal del Servicio, la cual podrá ser enmendada, modificada o revisada en forma ocasional por nuestra empresa como se indica en los términos de la [Política de Privacidad](#).

"Información de Registro" significa la información que usted proporciona a La empresa o al Servicio cuando se registra para una cuenta de [Asisvem.com](https://www.asisvem.com) y durante el proceso de instalación que lleva a cabo para utilizar el Servicio (incluyendo un nombre único de miembro (usuario), una contraseña y su dirección válida de correo electrónico).

11. PREGUNTAS

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre estos Términos de Servicio, no dude en contactarnos mediante la siguiente página [Asisvem.com](https://www.asisvem.com) Se reserva cualquier derecho que no esté expresamente otorgado en el presente documento.

ASISVEM

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El siguiente es un documento legal que explica como cuidamos sus datos y los términos de servicio cuando se registra con **Asisvem**. Gracias por su confianza.

INTRODUCCIÓN

Asisvem, les da la bienvenida, a nuestros servicios en la plataforma de Internet ("El Servicio" o el "Website") proveído por asisvem.com Respetamos su privacidad y queremos que sepa qué información recolectamos sobre usted y qué hacemos con esa información. La siguiente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos fue creada para ayudarlo a entender cómo será usada la información que usted nos provee. Esta Política de Privacidad y Tratamiento de Datos, aplica para toda la información que recolectamos sobre usted. Es relevante informar que asisvem.com puede contener hipervínculos a otros sitios de Internet y ocasionalmente estos sitios podrían compartir la marca asisvem.com o la marca de uno de nuestros empresarios y/o afiliados. Sitios que están conectados a nuestros servicios o poseen la marca de asisvem.com pueden tener Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos que difieren de las de asisvem.com

CONSIDERACIONES GENERALES

Asumiendo la importancia que se tiene a la protección y el buen manejo de la información personal suministrada por los titulares de la información, **Asisvem** empresa que actúa como responsable de la información recibida, ha programado la presente política y procedimientos que en conjunto permiten hacer un uso adecuado de sus datos personales.

Conforme a lo dispuesto por la Constitución Política de Colombia, en su artículo 15, el cual desarrolla el derecho fundamental al hábeas data, referido al derecho que tienen todos los ciudadanos de conocer, actualizar, rectificar los datos personales que existan sobre ella en bases de datos y en archivos tanto de bases públicas como privadas, lo cual se relaciona indefectiblemente con el manejo y tratamiento de la información que los receptores de información personal deben tener en cuenta. Dicho derecho se ha desarrollado mediante la expedición de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, con base en los cuales nuestra empresa, GARANTE de los datos personales que recibe, maneja y trata la información y procede así a expedir la presente política de tratamiento de datos personales, la cual se pone en conocimiento del público para que conozcan la manera como tratamos su información y de esta manera obligarnos a cumplir con la normatividad vigente.

OBJETIVO

Pretendemos garantizar la reserva de la información y la seguridad sobre el tratamiento que se les dará a la misma a todos los clientes, freelancer, proveedores (si es del caso), empleados y terceros de quienes **Asisvem** ha obtenido legalmente información y datos personales conforme a los lineamientos establecidos por la ley regulatoria del derecho al Habeas Data. Asimismo, a través de la expedición de la presente política se da cumplimiento a lo previsto en el literal K del artículo 17 de la referida ley.

DEFINICIONES

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular del dato para llevar a cabo el tratamiento. Esta puede ser escrita, verbal o mediante conductas inequívocas que permitan concluir de forma razonable que el titular otorgó autorización.
- **Base de Datos:** Es el conjunto organizado de Datos Personales que sean objeto de tratamiento, electrónico o no, cualquiera que fuere la modalidad de su formación, almacenamiento, organización y acceso.
- **Consulta:** Solicitud del titular del dato o de las personas autorizadas por éste o por la ley para conocer la información que reposa sobre él en bases de datos o archivos.
- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. Estos datos se clasifican en sensibles, públicos, privados y semiprivados.
- **Dato personal sensible:** Información que afecta la intimidad de la persona o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos (huellas dactilares, entre otros).
Para efectos de la presente política, **Asisvem** advierte el carácter facultativo que tiene el titular del dato personal para suministrar este tipo de información en los casos en los cuales, eventualmente, puedan solicitarse.
- **Dato personal público:** Es el dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política y todos aquellos que no sean semiprivados o privados. Son públicos, entre otros, los datos contenidos en documentos públicos, registros públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidos a reserva, los relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Son públicos los datos personales existentes en el registro mercantil de las Cámaras de Comercio (Artículo 26 del C. Co.).

Asimismo, son datos públicos, los que, en virtud de una decisión del titular o de un mandato legal, se encuentren en archivos de libre acceso y consulta. Estos datos pueden ser obtenidos y ofrecidos sin reserva alguna y sin importar si hacen alusión a información general, privada o personal.

- **Dato personal privado.** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para la persona titular del dato. Ejemplos: libros de los comerciantes, documentos privados, información extraída a partir de la inspección del domicilio.
- **Dato personal semiprivado.** Es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, como, entre otros, el dato referente al cumplimiento e incumplimiento de las obligaciones financieras o los datos relativos a las relaciones con las entidades de la seguridad social.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

- **Encargado del tratamiento:** Persona que realiza el tratamiento de datos por cuenta del responsable del tratamiento.
- Estar “**Autorizado**”, es **Asisvem** y todas las personas bajo la responsabilidad del mismo, que por virtud de la autorización y de la Política tienen legitimidad para someter a tratamiento los datos personales del titular. El Autorizado incluye al género de los Habilitados.
- “**Habilitación**” o estar “**Habilitado**”, es la legitimación que expresamente y por escrito mediante contrato o documento que haga sus veces, otorgue **Asisvem** a terceros, en cumplimiento de la ley aplicable, para el tratamiento de datos personales, convirtiendo a tales terceros en encargados del tratamiento de los datos personales entregados o puestos a disposición.
- **Reclamo:** Solicitud del titular del dato o las personas autorizadas por éste o por la ley para corregir, actualizar o suprimir sus datos personales o cuando adviertan que existe un presunto incumplimiento del régimen de protección de datos, según el artículo Art. 15 de la Ley 1581 de 2012.
- **Titular del dato:** Es la persona natural a que se refieren la información.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales como, entre otros, la recolección, el almacenamiento, el uso, la circulación o supresión de esa clase de información.
- **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro (transmisión nacional) o fuera de Colombia (transmisión internacional) y que tiene por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.
- **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Requisito de procedibilidad:** El titular o causahabiente sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el responsable del tratamiento o encargado del tratamiento, lo anterior según el Artículo 16 de la Ley 1581 de 2012.

INFORMACIÓN QUE RECOLECTAMOS

INFORMACIÓN DE REGISTRO. No se requiere que usted nos dé a nosotros ningún tipo de información personal para acceder a nuestro Website ni para ver la información que proveemos generalmente en nuestro Website. Sin embargo, podremos ofrecerle la oportunidad de registrarse con nosotros o unirse a nuestros servicios. A pesar de que no es necesario registrarse para acceder a nuestra Website, sí es necesario conectar cuentas de redes sociales para participar en los chats. En caso de querer registrarse para adquirir nuestros servicios necesitaremos sus datos personales para el correspondiente convenio a establecer, así como ser redireccionado a algún medio de pago (para el caso que se pretenda) para realizar el pago respectivo. En otros momentos, puede que también se le pida que nos provea información adicional, como su edad, género, y otra información personal para que usted reciba información adicional de nuestros servicios a futuro.

asisvem.com podría necesitar esta información para conocerlo mejor, ayudarlo a entender nuevos servicios, programas y ofertas en las cuales usted pueda estar interesado y así mejorar su experiencia online.

Todo nuevo proyecto al interior de la Organización, que implique el Tratamiento de Datos Personales deberá ser consultado con la Gerencia de Seguridad de la Información, que es la persona y dependencia encargada de la función de protección de datos para asegurar el cumplimiento de la política y de las medidas necesarias para mantener la confidencialidad del dato personal.

DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

En concordancia con las disposiciones legales vigentes, son derechos de los titulares de la información personal los siguientes:

- Derecho a conocer, actualizar, rectificar, consultar sus datos personales en cualquier momento frente a **Asisvem** respecto a los datos que considere parciales, inexactos, incompletos, fraccionados y aquellos que induzcan a error.
- Derecho a solicitar en cualquier momento una prueba de la autorización otorgada a **Asisvem** salvo en aquellos casos en los que legalmente el Responsable está liberado de tener autorización para tratar los datos del titular.
- Derecho a ser informado por **Asisvem** previa solicitud del titular de los datos, respecto del uso que le ha dado a los mismos.
- Derecho a presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio las quejas que considere pertinentes para hacer valer su derecho al Habeas Data.
- Derecho a revocar la autorización y/o solicitar la supresión de algún dato cuando considere que **Asisvem** no ha respetado sus derechos y garantías constitucionales.
- Derecho a acceder en forma gratuita a los datos personales que voluntariamente decida compartir con **Asisvem**.

La información y/o datos personales que recolectamos de usted, son los siguientes:

TIPO DE PERSONA:

Natural: nombres y apellidos, tipo de identificación, número de identificación, género, estado civil y fecha de nacimiento, correo electrónico, datos financieros (cuentas bancarias).

Jurídica: razón social, NIT, dirección, teléfono, celular, correo electrónico, país, ciudad, datos financieros (cuentas bancarias).

Asisvem se reserva el derecho a mejorar, actualizar, modificar, suprimir cualquier tipo de información, contenido, dominio o subdominio, que pudiera aparecer en el sitio web, sin que exista obligación de preaviso, entendiéndose como suficiente con la publicación en los sitios web de **Asisvem**. Para la solución de peticiones legales o internas y para la prestación u ofrecimiento de nuevos servicios o productos.

RECOLECCIÓN AUTOMÁTICA DE DATOS. Usted podrá visitar nuestra Website y usar ciertos de nuestros servicios de manera anónima. No obstante, aunque se haya registrado con nosotros o no, asisvem.com puede recolectar cierta información personal para el uso de nuestros servicios. Por ejemplo,

asisvem.com puede recolectar información concerniente al tipo de Navegador de Internet que usted usa, el tipo de computadora o sistema operativo que usted utiliza, su dirección de IP, la velocidad de su conexión, el nombre del dominio de su proveedor de servicio Internet, la localidad geográfica de dónde usted está accediendo a nuestros servicios y/o la Website o propaganda de donde usted se conectó a nuestro Website. Una vez que se haya registrado con nosotros, también rastreamos y recolectamos información sobre usted incluyendo sus transacciones con nosotros, nuestros afiliados, u otros, y los patrones que siguió usted al usar nuestra Website, como las páginas de la Website que usted visitó, búsquedas que condujo, y el tiempo que usted estuvo en nuestra Website.

LO QUE HACEMOS CON SU INFORMACIÓN

En general, asisvem.com podrá usar información sobre usted para proporcionar y mejorar nuestros servicios. asisvem.com podrá compartir esta información con los proveedores del servicio sobre contenido, afiliados y otras entidades de forma no-personal para estudios demográficos e información preferencial para los usuarios del servicio o para otros propósitos. Esta información podrá incluir el uso y la data demográfica, pero no incluirá información personal (tal como su dirección de correo electrónico).

TRATAMIENTO, ALCANCE Y FINALIDADES

- I. **Asisvem** informa a los titulares que los datos recolectados de nuestros clientes, empresarios, contratistas y proveedores podrán ser utilizados para las siguientes finalidades. El tratamiento podrá realizarlo **Asisvem** directamente o por intermedio de sus empresarios, contratistas, consultores, asesores y/o terceros encargados del tratamiento de datos personales, para que lleven a cabo cualquier operación o conjunto de operaciones tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, clasificación, transferencia y transmisión (el "Tratamiento") sobre la totalidad o parte de sus datos personales.
- II. Si usted nos suministra información personal sobre una persona distinta a usted, como su cónyuge, familiar o un compañero de trabajo, entendemos que usted cuenta con la autorización de dicha persona para suministrarnos sus datos; y no verificamos, ni asumimos la obligación de verificar la identidad del usuario/cliente, ni veracidad, vigencia, suficiente y autenticidad de los datos de cada uno de ellos, proporcione. En virtud de lo anterior, no asumimos responsabilidad por daños o prejuicios de toda naturaleza que pudiera tener origen en la falta de veracidad, homonimia o a la suplantación de la información de la identidad.
- III. Los Datos Personales recolectados serán objeto de tratamiento manual o automatizado e incorporados a los correspondientes ficheros o bases de datos (en adelante, el "Fichero") de **Asisvem**, bien sea en calidad de encargado del tratamiento y responsable de la protección de los datos. Para determinar el término del tratamiento se considerarán las normas aplicables a cada finalidad y los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información.
- IV. Cuando al momento de prestar el servicio el titular se encuentre acompañado de menores de edad y en los que se produzca la recolección

de sus datos personales, **Asisvem** solicitará siempre la autorización de quien tenga la representación legal del menor. Ahora bien, si se entrega información personal de los antes mencionados sin ser el representante legal, usted manifiesta que cuenta con la autorización del representante legal respectivo, asumiendo directamente la responsabilidad que ello acarrea. **Asisvem** propenderá porque en todo momento se respeten los derechos de los mismos, y su interés superior y prevalente. El representante deberá garantizarles el derecho a ser escuchados y valorar su opinión del tratamiento teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad de los menores de edad. Se informa a los representantes, del carácter facultativo de responder preguntas sobre datos de los menores de edad. Los datos de los menores de edad, comprendidos en una categoría especial de protección, se tratarán conforme lo dispone la legislación aplicable en la materia y de acuerdo con lo dispuesto en nuestra política de datos personales.

- V. La empresa **Asisvem** ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y sustracción ilegítima de los datos personales facilitados a **Asisvem** no obstante, el titular debe ser consciente que las medidas de seguridad en Internet no son inquebrantables.
- VI. Si usted elige eliminar su información, en la medida de lo permitido por la ley, conservaremos en nuestros archivos cierta información personal con el objeto de identificar contable y tributariamente los datos de las transacciones realizadas, prevenir el fraude, resolver disputas, investigar conflictos o incidencias, hacer cumplir nuestros términos y condiciones de uso y cumplir con requisitos legales.

No obstante, en el momento en que usted decida revocar su autorización, la información alojada no será utilizada para las finalidades aquí previstas, solamente en los términos estrictamente necesarios y definidos en el párrafo anterior.

- VII. Riesgos de Seguridad que debe tener en cuenta cuando realiza transacciones en Internet: Se puede presentar que un usuario sea engañado por medio de correos electrónicos o algún engaño de servidores DNS, para visitar un sitio falso que presente el mismo diseño, pero donde los datos de la tarjeta sean cargados en el sistema falso, robando información del tarjeta habiente. Por lo cual es importante generar la cultura, que los usuarios para realizar transacciones deben entrar directamente por los dominios conocidos para disminuir los riesgos.

Se puede presentar que el computador donde el usuario este realizando la transacción, tenga instalado sin conocimiento previo, algún software espía o mal intencionado que capture todo lo digitado por el teclado o capture información de dispositivos de entrada y sean enviados a alguna red o host en internet. Por lo anterior, se recomienda en lo posible que la transacción sea realizada en el computador de la casa o la oficina.

Se podría presentar suplantación del titular que el titular se niegue haberlo enviado y/o recibido la transacción y sea utilizada por un tercero.

Se recomienda que desde el equipo donde realizan transacciones electrónicas, tenga un antivirus actualizado y activo para mitigar los riesgos de fraude.

- VIII.** Si la información personal fue recolectada o suministrada con anterioridad al 30 de julio de 2013 y usted no manifestó su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento. En el evento en que desee ratificar su consentimiento o manifestar su negativa lo puede indicar a través del siguiente correo electrónico asisvem.com

TRANSFERENCIA NACIONAL O INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

Asisvem podrá realizar la transferencia de datos a otros Responsables del tratamiento cuando así esté autorizado por el titular de la información o por la ley o por un mandato administrativo o judicial.

TRANSMISIÓN INTERNACIONAL Y NACIONAL DE DATOS A ENCARGADOS

Asisvem podrá enviar o transmitir datos a uno o varios encargados ubicados dentro o fuera de la República de Colombia en los siguientes casos: a) Cuando cuente con autorización de titular y b) cuando sin contar con la autorización exista entre el Responsable y el encargado un contrato de transmisión de datos.

SEGURIDAD

Usamos métodos razonables de seguridad para proteger la data que reside en nuestros servidores. Sin embargo, ningún sistema de seguridad es impenetrable, debido a esto, no le podemos garantizar la seguridad de nuestros servidores. Es también posible que la información que usted nos provea pueda ser interceptada durante la transmisión de datos.

Para ayudarle a proteger la información de su cuenta de asisvem.com por favor mantenga su contraseña segura. Su contraseña se mantendrá en nuestro sistema de forma codificada ya que asisvem.com comprende que su privacidad es muy importante. Además, le recomendamos que no divulgue su contraseña a nadie. Últimamente, usted es responsable por mantener en secreto su contraseña y su información de su cuenta de asisvem.com

La Política de Privacidad y Tratamiento de Datos de asisvem.com no se extiende a nada inherente en la operación de Internet, por lo tanto más lejos del control de asisvem.com y no se aplicará de ninguna manera contraria a la ley o los reglamentos presentes.

ENLACES A OTRAS REDES

Los enlaces a otras redes son una parte integral de la funcionalidad de Internet, incluyendo nuestra Website. Cualquier hipervínculo que disponga de una URL de un dominio distinto a asisvem.com en la barra de direcciones de su Navegador es un hipervínculo a una página fuera de nuestro servicio. Esto incluye hipervínculos a nuestros proveedores de contenido en el servicio, afiliados, o hipervínculos a terceros que pudieran estar enlazados con asisvem.com Estas otras redes podrán enviar sus "cookies" a usted, recolectar data o solicitar

información personal. asisvem.com no puede garantizar y no se hace responsable por el contenido de otras redes o páginas.

Por favor tenga en mente que cada vez que le dé información personal a otras redes o páginas (por ejemplo, vía mensajes o Chat), esa información puede ser recolectada y o usada por personas que usted no conoce. Mientras asisvem.com se esfuerza para proteger a nuestros visitantes, su información personal, y privacidad, no podemos garantizar la seguridad ni la privacidad de ninguna información que usted revele a otros Websites, y usted lo hace a su propio riesgo. Debe aprender sobre las prácticas y políticas de privacidad y seguridad de sitios de Internet externos antes de proporcionarles sus datos personales.

NOTA ESPECIAL PARA USUARIOS INTERNACIONALES

El Servicio se ubica en servidores localizados en la República de Colombia. Si usted accede a nuestra sitio web para hacer uso de nuestros servicios desde Estados Unidos, la Unión Europea, Asia o cualquier otra región con leyes que regulan la colección, el uso o la revelación de información personal distintas a las leyes Colombianas, tome nota que está transfiriendo sus datos personales a La Republica de Colombia.

PREGUNTAS O SUGERENCIAS

Si usted tiene alguna pregunta o consulta acerca del proceso de recolección, tratamiento o transferencia de su información personal, o consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión por favor envíenos un mensaje a la siguiente cuenta de correo electrónico: asisvem.com

PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Para efectos de recibir las peticiones, reclamaciones y consultas relacionadas con el manejo y tratamiento de datos personales, **Asisvem** ha destinado el correo electrónico info@asisvem.com para canalizarlas, estudiarlas y contestarlas. Por lo tanto, a dicha dirección podrán enviar sus solicitudes, las cuales se tratarán conforme lo dispone la Ley 1581:

Reclamos: El titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley, podrán presentar un reclamo ante **Asisvem**, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

- El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a **Asisvem** con la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, **Asisvem** requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.
- Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término

no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

- El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado y se señalará la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
- En todo caso, el titular o el causahabiente sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante **Asisvem**
- El área responsable para efectuar la recepción y trámite de las reclamaciones es la Gerencia de Seguridad de la Información.
- La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederá cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

VIGENCIA

Asisvem se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales. **Asisvem** informará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

Esta política fue modificada y publicada en los sitios web de asisvem.com el 22 de octubre de 2020 y entra en vigencia a partir de la fecha de publicación.

DATOS DE RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Teléfono: 3116410012

Página web: asisvem.com

Email: info@asisvem.com

Dirección: Pasto Nariño Colombia.